P-1024/2025-1-5

12

Gmail

Josip Duvancic <josipduvancic88@gmail.com>

Posljednji zahtjev za povrat sredstava – opomena pred prijavu

Josip Duvancic <josipduvancic88@gmail.com> 23. srpnja 2025. u 21:26
Prima: Laser Klinika Zagreb <laserklinikazagreb@gmail.com>

Poštovani,

Dana 17.7.2025., uputili smo vam pisani prigovor zbog neizvršene usluge te zatražili povrat uplaćenih sredstava na račun [HR1723600003248870534]. Od tada je prošlo 5 dana, a nismo zaprimili ni odgovor ni povrat novca.

S obzirom na to da ste već dva puta otkazali termin u zadnji trenutak, a komunikacija s vaše strane izostaje, ovim putem vam upućujemo posljednju opomenu pred podnošenje prijave.

Dajemo vam rok od 3 radna dana (zaključno s 28.7.2025.) da izvršite povrat sredstava. U suprotnom ćemo biti prisiljeni podnijeti:

* prijavu Državnom inspektoratu,

* prijavu ostalim nadležnim tijelima i potrošačkim udrugama,

* javnu recenziju vašeg postupanja na dostupnim online platformama.

Nadamo se da ćete ovo riješiti bez potrebe za daljnjim postupcima.

S poštovanjem,
Josip Duvančić
HR1723600003248870534

čet, 17. srp 2025. u 19:56 Josip Duvancic <josipduvancic88@gmail.com> napisao je:

> Poštovani,
>
> sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22), podnosim pisani prigovor na neizvršenu uslugu laserskog uklanjanja dlačica.
>
> Dana 28.5.2025., uplatio sam paket tretmana laserskog uklanjanja dlačica kod vaše firme Laser Smooth d.o.o. za ženu Petru Duvančić.
>
> Nažalost, oba puta kad su joj bili zakazani termini (11.7.2025. u 21h, 17.7.2025. u 21h), isti su otkazani u zadnji trenutak – svega nekoliko sati prije termina s napomenom da se buduće otkazivanje neće dogoditi, a opet se dogodilo.
>
> Budući da usluga nije pružena niti jednom, a otkazivanja su bila isključivo s vaše strane, imamo pravo na povrat uplaćenih sredstava prema Zakonu o zaštiti potrošača.
>
> Ovim putem Vas pozivam da mi u roku 5 radnih dana od primitka ovog prigovora izvršite povrat uplaćenog iznosa od 529,95€ na broj računa:
>
> HR1723600003248870534
> JOSIP DUVANČIĆ
> Zagrebačka banka
>
> U protivnom, bit ćemo prisiljeni obratiti se nadležnoj inspekciji za zaštitu potrošača te poduzeti i pravne korake radi zaštite svojih potrošačkih prava i naknade štete.
>
> Ističem i da se ovakvo ponašanje može tumačiti kao nepoštena i zavaravajuća poslovna praksa, što je zabranjeno člankom 5. Zakona o zaštiti potrošača.
>
> Molim da mi pisano odgovorite na ovaj prigovor u zakonskom roku i dostavite potvrdu o uplati povratnih sredstava.
>
> U privitku dostavljamo račun plaćenih usluga.

13

S poštovanjem,

Josip Duvančić

čet, 17. srp 2025. u 19:34 Laser Klinika Zagreb <laserklinikazagreb@gmail.com> napisao je:

Poštovana gospođo Duvančić,

zahvaljujemo Vam na javljanju.

Iskreno nam je žao zbog neugodnosti koje su nastale zbog termina danas, 2 sata prije vašeg dolaska. Razumijemo Vaše nezadovoljstvo, pogotovo jer se radi o drugom otkazivanju u kratkom roku.

Nažalost, do posljednjeg otkazivanja došlo je zbog toga što je naša zaposlenica iznenada otvorila bolovanje te nismo imali mogućnost pravovremeno organizirati zamjenu. Ova situacija nije bila planirana niti uobičajena, te se iskreno ispričavamo zbog neugodnosti koje Vam je to prouzročilo.

Za reklamaciju ili povratak novca, molimo vas, da nam zahtjev pošaljete putem maila.

Srdačan pozdrav,
Laser Klinika Zagreb